

# Guide sanitaire de gestion des objets trouvés en hôtellerie

## RESSOURCES OBJETS TROUVÉS

Voici les règles sanitaires de gestion des objets trouvés que recommande Peek'in. Elles permettent de protéger à la fois le personnel hôtelier et les clients propriétaires des objets. Elles viennent en complément des fiches métier publiées par le Ministère du Travail et des guides édités par les instances de la profession.



## Les objets trouvés : un point de contact vecteur potentiel de contamination

Lorsqu'un client oublie un objet personnel pendant son séjour, il est nécessaire de le stocker. Oui mais s'il avait été infecté par un virus comme la COVID-19 ? En effet, ce virus est persistant jusqu'à plusieurs jours sur certaines surfaces, selon l'étude du *Journal of Hospital Infection* parue en février 2020 :

Carton	Jusqu'à 24H
Bois	Jusqu'à 4 jours
Métal, verre, céramique	Jusqu'à 5 jours
Plastique	Jusqu'à 6 jours

Il est donc impératif de manipuler les objets trouvés avec la plus grande précaution.

A l'inverse, le personnel des établissements a très peu de risques de contaminer les objets oubliés. Il suffit de respecter à la lettre les gestes barrière et les mesures sanitaires préconisées par le Ministère du Travail et la profession.

## Quel matériel pour une manipulation sans risque des objets oubliés ?

**Pour gérer un objet trouvé sans risque, vous aurez besoin :**

- de gel hydroalcoolique,
- de gants pour la manipulation d'objets personnels,
- d'un produit désinfectant,
- d'un sachet plastique transparent zip adapté à l'objet (pour les utilisateurs de Peek'in, 3 tailles fournies dans les packs logistiques).



## Les étapes de manipulation d'un objet trouvé en toute sécurité

**Pascale Lainé** – Gouvernante Générale et Formatrice Professionnelle d'Adultes en hôtellerie-restauration – rappelle : « **Le point important, c'est de se protéger soi-même. Avec une bonne organisation, tout devient simple.** »

**Avant de commencer** à enregistrer vos objets trouvés :

- lavez-vous les mains avec du savon ou du gel hydroalcoolique et mettez des gants,
- nettoyez la surface de travail avec un produit désinfectant,
- munissez vous de gants pour la manipulation d'objets d'ordre personnel (tels que brosses à dents, dentiers, sous-vêtements...).

**Nettoyez-vous les mains et le plan de travail à chaque changement d'objet.** Si vous utilisez des gants, vous devez également les changer entre chaque objet.

**Évitez de désinfecter les objets trouvés** : vous pourriez les endommager. Mieux vaut les isoler le plus rapidement possible. Pour ça, posez l'objet sur le plan de travail, et nettoyez à nouveau vos mains avant de l'enregistrer.

---

### Au moment de la découverte :

- 1. Notez au stylo** sur le sachet zip le numéro de chambre ou autre lieu de découverte, le nom de la personne qui a trouvé l'objet, et la date du jour,
- 2. Nettoyez vos mains,**
- 3. Insérez l'objet dans le sachet plastique** en essayant d'éviter qu'il en touche les bords extérieurs,
- 4. Nettoyez vos mains** à nouveau, **important** puisque vous avez touché l'objet trouvé,
- 5. Evacuez l'air du sachet** par une légère pression puis **refermez-le hermétiquement.**

Vous pouvez maintenant apporter l'objet sur son lieu d'enregistrement en toute sécurité.

# Gestes sanitaires objets trouvés



**1.** Noter les infos de découverte sur le sachet



**2.** Se nettoyer les mains



**3.** Insérer l'objet dans le sachet



**4.** Se nettoyer les mains



**5.** Refermer le sachet

---

## Pour enregistrer l'objet dans PeeK'in :

- 1. Nettoyez vos mains,**
- 2. Désinfectez le plan de travail,** ainsi que la balance. Si vous avez un produit spécial nettoyez également le smartphone. **Pesez l'objet avant de commencer.**
- 3. Sortez l'objet du sachet** et posez le sur la surface,
- 4. Nettoyez vos mains** à nouveau, important puisque vous avez touché l'objet trouvé,
- 5. Prenez l'objet en photo,** enregistrez le sur PeeK'in et notez sa référence sur le sachet zip,
- 6. Remettez l'objet dans le sachet plastique,**
- 7. Nettoyez vos mains** à nouveau, important puisque vous avez touché l'objet trouvé,
- 8. Evacuez l'air du sachet** par une légère pression puis **refermez-le hermétiquement.**

## Prendre un objet trouvé en photo



**1.** Se nettoyer les mains



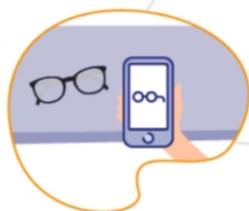
**2.** Désinfecter le plan de travail



**3.** Sortir l'objet du sachet



**4.** Se nettoyer les mains



**5.** Prendre l'objet en photo



**6.** Remettre l'objet dans le sachet



**7.** Se nettoyer les mains



**8.** Refermer le sachet

---

**Une fois isolé, l'objet ne peut plus contaminer ni être contaminé**, vous pouvez donc le stocker et le gérer comme vous le faites habituellement.

Au moment de l'expédition ou de **la remise en main propre**, **laissez l'objet oublié dans le sachet zip**, même si le délai de persistance de la COVID-19 est dépassé. Cela évite tout risque inutile, et montre à votre client les mesures sanitaires que vous avez prises pour le préserver.

**Si votre client choisit d'abandonner son objet** (*procédure Peek'in*), attendez une semaine avant de le sortir de son sachet : passé ce délai toute contamination est normalement impossible.

Que l'objet soit abandonné ou déstocké à l'expiration de son délai de conservation, pensez à réutiliser le sachet zip. Il suffit de rayer la précédente référence ! **Évitons ainsi de jeter inutilement des emballages que vous pouvez réutiliser au moins 3 fois proprement.**

---