

Date de la dernière mise à jour : février 2024

I- Politique de protection des données personnelles

1. Généralités

La société PeeK'in telle que définie ci-dessous a toujours été soucieuse de la protection de vos données à caractère personnel (ci-après « Données »).

C'est pourquoi vos Données telles que définies ci-dessous sont traitées de manière sécurisée et en conformité avec le Règlement UE n° 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (RGPD) et avec l'ensemble de la réglementation française applicable en la matière notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (LIL).

Le présent document est destiné à vous présenter les traitements que la société PeeK'in réalise sur vos Données en qualité de responsable de traitement.

2. Qui est le responsable du traitement de mes Données ?

- La société PeeK'in (ci-après « PeeK'in ») agit comme responsable de traitement société par actions simplifiée sis 54, rue Desaix 44000 Nantes, immatriculée au RCS de NANTES sous le numéro 832 852 776
- Référent à la protection de vos Données :
Vous pouvez à tout moment contacter le référent à la protection de vos Données en lui envoyant un mail à l'adresse gdpr@peekin.me ou par voie postale à l'adresse renseignée ci-dessus.
Il vous répondra dans les meilleurs délais et dans le délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de votre demande ou le cas échéant, de la date de réception de la preuve de votre identité.
- PeeK'in est éditeur de l'application éponyme et du site Internet peekin.me (ci-après « le Site »).

3. Pour quelles raisons mes Données sont-elles traitées ?

PeeK'in procède principalement à la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'utilisation et la diffusion de vos Données.

Vous trouverez ci-dessous le tableau des finalités et des fondements légaux autorisant PeeK'in à traiter ainsi vos Données (article 6 du RGPD). Les finalités décrites ci-dessous pourront évoluer en restant néanmoins cohérentes avec les finalités initiales.

FINALITES	FONDEMENTS LEGAUX
Exécuter le contrat de prestation de service et relation clients-établissements Licence d'utilisation de l'application PeeK'in	en exécution du contrat de service
Exécuter le contrat de prestation de service et relation client final (client de l'établissement) Accès à l'application PeeK'in	en exécution des conditions générales d'utilisation (CGU)
Optimiser votre navigation sur le Site	Consentement préalable
Répondre à vos demandes de renseignements notamment via le formulaire de contact	- pour les clients-établissements et les clients finaux en exécution d'un contrat

	- pour les prospects : consentement préalable
Promouvoir et faire rayonner les activités de Peek'in : organiser des événements, organiser la prospection de la clientèle, vous adresser les informations/actualités/newsletters/lettres mensuelles sur les événements et nouveaux produits de Peek'in, réaliser des enquêtes de satisfaction, améliorer les produits et les services de Peek'in, etc.	Intérêts légitimes
Répondre à vos demandes fondées sur l'exercice de vos droits (article 8 ci-dessous)	Obligation légale (chapitre III du RGPD « Droits de la personne concernée »)
Lutter contre la fraude et la sécurisation du Site	Intérêts légitimes

4. Quelles sont les Données concernées par les différents traitements ?

Seules les Données nécessaires aux finalités visées par le traitement concerné (article 3 ci-dessus) font l'objet d'un traitement. Certaines Données sont collectées directement auprès de vous, d'autres automatiquement et enfin, certaines, de manière indirecte.

a) Données collectées directement auprès de vous

Le consentement au traitement de vos Données est recueilli directement et explicitement auprès de vous. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits tels que décrits à l'article 8 ci-après.

Dans l'hypothèse où vos Données sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informé du caractère obligatoire ou facultatif des informations par l'apposition d'un astérisque (*) à côté des champs concernés.

Personne concernée par le traitement	Données susceptibles d'être collectées
Client-établissement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ identité des collaborateurs : nom, prénom ▪ leurs coordonnées : adresse mail, numéros de téléphone ▪ fonction exercée au sein du client-établissement ▪ IP et logs d'action des collaborateurs concernés, sur l'application Peek'in

b) Données collectées automatiquement

Peek'in est susceptible de collecter automatiquement les Données relatives à votre connexion dès lors que vous utilisez le Site :

- Les traces de connexion (login, adresse IP, date et heure)
- Les Données d'usage du Site (modules, menus)

c) Données collectées indirectement

Peek'in est susceptible de collecter indirectement les Données concernant les clients finaux. Les Données des clients finaux sont insérées par le client-établissement dans l'application Peek'in (à cette étape, Peek'in agit comme sous-traitant du client-établissement) puis les clients finaux souhaitant récupérer leur objet oublié confirment leurs Données et acceptent les CGU.

5. A qui sont destinées vos Données ?

Les Données collectées sur le Site sont destinées :

- à Peek'in ;
- aux transporteurs lorsque le client final souhaite récupérer son objet oublié ;

- aux sous-traitants de PeeK'in notamment :
 - o Hébergement : Google (serveurs en France, en Belgique et en Irlande)

Les Données ne sont pas transférées à des partenaires commerciaux.
L'accès aux Données respecte des autorisations d'accès individuelles et contrôlées.

Lorsque PeeK'in agit en qualité de sous-traitant du client-établissement, les Données sont à la disposition exclusive de ceux-ci.

PeeK'in exige de ses sous-traitants et de son personnel qu'ils accordent une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité des Données.

PeeK'in s'interdit la consultation ou l'exploitation directe ou indirecte des Données. PeeK'in peut retraiter les données des clients aux seules fins d'améliorer ses activités et ses produits et également, pour une meilleure connaissance du métier. Au préalable, tout lien originel avec les personnes physiques aura été expurgé de manière à assurer la confidentialité des Données.

6. Combien de temps sont conservées mes Données ?

Nous conservons vos Données aussi longtemps que nous sommes tenus de le faire en vertu des lois en vigueur et des finalités définies ci-dessus.

Vous trouverez ci-dessous les durées de conservation de vos Données.

	Données (voir article 4 ci-dessus)	Durée de conservation
Gestion du client-établissement	Données du Client (collaborateurs)	Toute la durée de la relation contractuelle et les 3 ans suivant la dernière activité recensée sauf information du départ du collaborateur.
Gestion du client final	Données du Client	Toute la durée de la relation contractuelle et les 3 ans suivant la dernière activité recensée
Gestion des prospects	Données des prospects	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact
Données de trafic et de connexion au Site	Cookies - Adresse IP, de la date, de l'heure et de la durée de chaque connexion ou encore des informations permettant d'identifier le destinataire d'une communication.	13 mois à compter de la collecte
Gestion des candidats	Données de candidats	2 ans après le dernier contact avec le candidat et durée plus longue si consentement exprès du candidat

Lorsque vous avez mis fin à l'utilisation de nos services, nous sommes susceptibles de stocker vos Données sous un format agrégé ou anonymisé.

En outre, nonobstant les durées précitées, nous pourrions également conserver vos Données comme raisonnablement nécessaire pour nous conformer à nos obligations juridiques, nous permettre de résoudre et de plaider des litiges, et faire appliquer nos accords.

7. La sécurité et le stockage des Données

PeeK'in s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données conformément aux règles de l'art, c'est-à-dire en exigeant un niveau de protection adéquat tel que le préconise la CNIL.

PeeK'in teste régulièrement ses procédures internes en cas d'incident technique ou physique afin de vous garantir et de maintenir un niveau de réactivité et d'efficacité optimum.

Toutefois, au vu de la structure d'Internet et des réseaux, PeeK'in ne peut s'engager au titre d'une obligation de sécurité de résultat. En cas de détection d'une faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, PeeK'in s'engage à vous informer dans les meilleurs délais et à prendre dans la mesure du possible, les meilleurs moyens pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

PeeK'in procède régulièrement à des sauvegardes de vos Données afin de limiter les impacts d'une faille de sécurité.

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez de plein droit accéder aux Données que nous détenons sur vous et corriger, mettre à jour, rectifier, supprimer, effacer ou modifier de toute autre façon vos Données dès lorsqu'elles sont inexactes, ou ont été traitées en violation des réglementations en vigueur en matière de protection des Données.

Vous pouvez également vous opposer au(x) traitement(s) ou exercer votre droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer un e-mail au référent à la protection des données dont les coordonnées figurent à l'article 2 ci-dessus.

Dans ce cadre, vous accompagnerez votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité. En cas de doute, PeeK'in pourra vous demander la copie de votre carte d'identité conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

PeeK'in s'engage à considérer l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais sauf dans le cas où la loi ou un motif légitime leur impose de conserver certaines de vos Données.

PeeK'in se réserve la possibilité de facturer les coûts réels liés à votre demande dans les limites édictées par la CNIL.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par voie postale à l'adresse : Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) - 3 place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'informations sur les données à caractère personnel, vous pouvez vous rendre sur le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

9. Traitement des données après la mort

Conformément aux articles 84 et suivants nouveaux de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'internaute est informé qu'il peut communiquer à PeeK'in les directives qu'il souhaite voir appliquer pour gérer ses données personnelles après sa mort. Les directives peuvent être envoyées à gdpr@peekin.me.

II- Politique de Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du Site. Un cookie ne permet cependant pas de vous identifier. Il crée simplement un numéro aléatoire qui enregistre des informations.

Le Site implémente des cookies afin d'analyser et de faciliter votre navigation.

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies selon le cookie concerné en suivant la procédure prévue via le bandeau cookie du Site. Certains cookies sont nécessaires à l'utilisation du Site. A défaut de les accepter, vous ne pouvez pas naviguer sur le Site.

Quels sont les cookies concernés ?

- Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site et aux services que vous sollicitez. Ces cookies vous permettent de créer votre compte, de voir les produits, de passer une commande, etc.
- Les cookies analytiques, permettant de connaître l'utilisation et les performances de notre Site et d'en améliorer le fonctionnement en étudiant votre navigation. Nous utilisons notamment des services de mesure d'audience nous permettant la bonne administration de notre Site.
- Les cookies fonctionnels ne sont pas strictement nécessaires mais permettent une optimisation de votre expérience notamment en adaptant votre parcours sur le Site.

Combien de temps sont-ils conservés ?

Ils sont conservés durant maximum 13 mois. À l'expiration de ce délai, votre consentement devra être à nouveau recueilli.

Comment gérer mes cookies ?

Le dépôt des cookies est soumis au consentement.

Vous pouvez lors de votre première connexion au Site accepter, paramétrer ou refuser les cookies en cliquant sur le bouton correspondant au sein du bandeau cookies.

Les cookies nécessaires au fonctionnement du Site et à la fourniture des services ne peuvent être refusés. Vous ne pourrez pas accéder au Site sans les accepter.

Les autres cookies peuvent être refusés mais leur refus dégrade votre expérience.

Comment paramétrer mon navigateur ?

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur.

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu « outil » puis « options »,
2. Cliquez sur l'icône « vie privée et sécurité »,
3. Repérez le menu « règles de conservation » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu « outils » (ou « tools »), puis « options internet » (ou « internet options »),
2. Cliquez sur l'onglet « confidentialité » (ou « confidentiality »), puis « paramètres avancés »
3. Sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Google Chrome :

1. Choisissez le menu « paramètres » puis « paramètres avancés » puis « paramètres du contenu »,
2. Choisissez le menu « cookies » et sélectionnez « bloqué ».

Pour Safari :

1. Choisissez le menu « Safari », puis « préférences » puis « Confidentialité »
2. Sélectionnez « refuser les cookies déposés ».

Pour Opera :

1. Choisissez le menu « préférences », puis « avancé » puis « cookies »
2. Sélectionnez « ne jamais accepter les cookies »

Les cookies et les réseaux sociaux ?

Ces cookies visent à permettre aux utilisateurs d'utiliser les fonctionnalités des différents réseaux et notamment de partager des pages et du contenu via ces réseaux sociaux tiers.

Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-que-dit-la-loi>

III- Modification de la politique de confidentialité

PeeK'in se réserve le droit de modifier le présent document, notamment pour respecter les dispositions légales et réglementaires applicables en cette matière. PeeK'in le mettra à jour sur le Site, dès son entrée en vigueur.

PeeK'in déploiera des efforts commercialement raisonnables pour informer en général tous les utilisateurs de son Site de modifications substantielles de la présente politique de confidentialité, notamment par l'intermédiaire d'un avis sur son Site.

Néanmoins, vous devrez consulter régulièrement la présente politique. Pour vous faciliter le suivi, nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » indiquée au début du présent document, qui traduit la date de prise d'effet de notre politique de confidentialité.

Votre poursuite de l'accès à nos services ou de l'utilisation de ceux-ci après la date de mise à jour vaut acceptation de votre part.